

Előterjesztés
Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2012. május 31-i ülésére

Tárgy: Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének átfogó beszámolója a 2011. évben végzett tevékenységéről

Az előterjesztést készítette:

Nagy Judit irodavezető
Intézményirányító és
Településfejlesztési Iroda

Véleményezésre és tárgyalásra megkapta:

Önkormányzat Intézményeinek Bizottsága

Törvényességi ellenőrzésre megkapta:

Muhariné Mayer Piroska
aljegyző

Kutasiné Nagy Katalin sk.
jegyző

Előterjesztés
Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2012. május 31 -i ülésére

Tárgy: Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye átfogó beszámolója a 2011. évi tevékenységéről
Ikt. szám: I/6027/3/2012.

Tisztelt Képviselő-testület!

Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az általa alapított intézmények működésének törvényességét, munkájának eredményességét azok évente esedékes beszámolóit alapján ellenőrzi.

A Képviselő-testület 2011. évi munkatervéről szóló 177/2011. (XII.15.) határozat alapján Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye 2011. évről készített átfogó beszámolóját a májusi soros ülésen tárgyalja.

Fentieknek megfelelően az intézmény vezetője Józsné dr. Kiss Irén a beszámolót elkészítette, amely az *előterjesztés mellékletét* képezi.

Már korábban is jeleztük és tapasztalhatjuk is, hogy az épület az elmúlt évek során megújult, megvalósult a földszinti rész teljeskörű akadálymentesítése, új eszközök, bútorok kerültek beszerzésre, „emberbarát” környezet került kialakításra. Számptalan új szakellátást is biztosít az Intézmény. Külön megközelíthetőséggel – elhelyezésre kerültek a gyermekjóléti és szociális szolgáltatások. Mindezek az épület teljes kihasználtságát, gazdaságos és hatékony működtetését, a szerteágazó, összetett betegellátást eredményezték.

Fentieket jól tükrözi Intézményvezető Asszony tényszerű, jól áttekinthető, az Intézmény szerteágazó tevékenységét bemutató beszámolója. A sokrétű feladatok zökkenőmentes ellátása mind az Intézmény vezetője, munkatársai részéről nagy szakmai hozzáértést igényel. Munkájukhoz, annak eredményességéhez a magam részéről gratulálok.

Kérem T. Képviselő-testületet a beszámoló megvitatására és elfogadására.

Határozat-tervezet

.../2012.(.....) ÖH
Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye átfogó beszámolója a 2011. évi tevékenységéről

Határozat

Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének a 2011. évi tevékenységéről szóló átfogó beszámolóját az előterjesztés mellékletében foglaltak szerint elfogadja.

Felelős: Képviselő-testület
Határidő: 2012. május 31.

Lajosmizse, 2012. május 14.

Basky András sk.
polgármester

Előterjesztés melléklete



Lajosmizse Város Önkormányzata
Egészségügyi Gyermekjóléti és Szociális Intézménye
6050 Lajosmizse, Dózsa Gy. út 104-106.
Telefon: 06 76 356-184
Telefax: 06 76 356-020
e-mail: egeszseghaz@externet.hu

83-3/2012.

Basky András Úrnak
Lajosmizse Város Polgármesterének
Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének

Székhelyén

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselő-testület!

Levellemmel egyidejűleg megküldöm Tisztelt Polgármester Úrnak és a Tisztelt Képviselő-testületnek az Intézményünk 2011. évi munkájáról szóló beszámolót további szíves felhasználás céljából:

LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYÉNEK
ÁTFOGÓ BESZÁMOLÓJA 2011. ÉVRŐL

Lajosmizse, 2012. május 10.

Tisztelettel: Józsné dr. Kiss Irén
Intézményvezető

LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYÉNEK
ÁTFOGÓ BESZÁMOLÓJA 2011. ÉVRŐL

TARTALOMJEGYZÉK

1. INTÉZMÉNYI FELADATOK 2011-BEN	3
1.1. Szociális alapszolgáltatások	3
1.2. Gyermekjóléti alapellátás	3
1.3. Egészségügyi feladatok	4
2. AZ ELLÁTANDÓ LAKOSSÁG	4
3. SZERVEZETI KERETEK	
4. KÖZALKALMAZOTTI LÉTSZÁM	4
5. INTÉZMÉNYI FELADATMUTATÓK 2011-BEN	5
5.1.Szociális alapszolgáltatások feladatmutatói	5
5.1.1. Idősek klubja	5
5.1.2. Szociális étkeztetés	5
5.1.3. Házi segítségnyújtás	5
5.1.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	6
5.1.5. Családsegítés	6
5.1.5.1. Hagyományos családgondozás	9
5.1.5.2. Rendszeres szociális segélyezettek kötelező együttműködése	10
5.1.5.3. Álláskeresők támogatása, Információs Pont működtetése	10
5.1.5.4. Adománygyűjtés, közvetítés	11
5.1.5.5. Jogi segítségnyújtás	11
5.1.5.5. Szenvedélybeteg segítő szolgáltatás	11
5.2. Egészségügyi közszolgáltatások feladatmutatói	12
5.2.1. Védőnői Szolgálat	12
5.2.2. Fogászati szájhigiéné	13
5.2.3. Központi orvosi ügyelet	14
5.2.4. Szemészet	14
5.2.5. Nőgyógyászat	14
5.2.6. Reumatológia	14
5.2.7. Fizioterápia	15
5.2.8. Gyógytorna	15
5.2.9. Bőrgyógyászat	15
5.2.10. Kardiológia	15
5.2.11. Pszichiátria	16
5.2.12. Házi szakápolás	16
5.2.13. JO Labor	16
6. EGÉSZSÉGHÁZBAN LÉVŐ TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK	17
7. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK	18
7.1. Épületek és helyiségeik	18
7.2. Egészségügyi gépek, műszerek	19
7.3. Informatika	19
7.4. Járműpark	19
8. PÉNZÜGYI- KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK 2011-BEN	19
9. INTÉZMÉNYI JÖVŐKÉP	20

LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYÉNEK
ÁTFOGÓ BESZÁMOLÓJA A 2011. ÉVRŐL

Az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény (EGYSZI, Intézmény) legutóbb a Képviselő-testület 2011. május 19-i ülésén számolt be, a 2010. évi munkájáról.

Lajosmizse Város Önkormányzata (Fenntartó) 2011. december 15-i ülésén **177/2011. (XII. 15.) ÖH.** határozatában foglalt 2012. évi munkatervében kötelez beszámoló készítésére. A határozat szerint az **Intézmény 2011. évi munkájáról kell beszámolni.**

A Képviselő-testület határozata szerint beszámolóm az Intézmény 2011. évi munkájáról, a főbb változásokról és az eredményekről szól.

1. INTÉZMÉNYI FELADATOK 2011-BEN

1.1. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

A szociális alapszolgáltatások közül az Intézményünk által ellátott *étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja, családsegítés* a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szoctv.) szerinti kötelező feladat. A *jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* a Szoctv. módosítása következtében vált önkéntes feladattá 2010. január 1.-től, amelyet ellátunk továbbra is.

1.2. GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁS

A *gyermekjóléti szolgáltatás* a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) szerinti kötelező feladat.

A Gyvt. előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az anyag tárgyalásához fenntartónk **külön beszámolót** kér az Intézményen belül működő **Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról**. E beszámolót elkészítettük, megküldtük fenntartónknak, így jelen intézményi beszámoló - az ismétlések elkerülése végett - a Gyermekjóléti Szolgálat munkájára vonatkozó részt nem tartalmazza.

Eleget tettünk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet előírásainak. A Gyermekjóléti Szolgálat **2011. március 29-én** tanácskozást tartott (*helyszín: Ricsováry Major Szálloda és Üdülőkert*). A tanácskozás formája az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően 2011-ben is a **gyermekvédelmi konferencia** volt. A szakmai tanácskozás - tagjai írásos tájékoztatói alapján - átfogóan értékelték a jelzőrendszer működését, áttekintette a gyermekjóléti alapellátást. Témafeldolgozásként *a tankötelezettség teljesítésével összefüggő feladatok és a mulasztás következményei szerepelt.* Rendezvényünkre meghívtuk:

- a) a települési önkormányzat polgármesterét, a képviselő-testület tagját (tagjait), a jegyzőt,
- b) a gyermekjóléti alapellátást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- c) a településen gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- d) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- e) a gyámhatóság munkatársait,
- f) a településen működő gyermekvédelmi szakellátást nyújtó szolgáltató képviselőjét,
- g) a fiatalok pártfogó felügyelőjét,
- h) a megyei gyámhivatalban működő gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátort.

A **gyermekkel foglalkozó, helyi szakemberek** (szociális munkások, védőnők, pedagógusok, gyermekvédelmi felelősök, közigazgatási szakemberek) mellett **többen a képviselő-testület tagjai közül jelen voltak és nagy érdeklődéssel kísérték a konferencia szakmai munkáját.**

A gyermekvédelmi konferencia anyagát megküldtem külön anyagban a Tisztelt Képviselő-testület részére, így érdemben e munkára jelen beszámolómban nem térek ki.

1.3. EGÉSZSÉGÜGYI FELADATOK

Egészségügyi feladataink 2011. évben védőnői szolgálat, központi orvosi ügyelet, fogászati szájhigiéne (alapellátások), szemészet, nőgyógyászat, reumatológia, bőrgyógyászat, kardiológia, pszichiátria, fizioterápia, gyógytorna (járó-betegellátás), JO labor/vérvételi hely (diagnosztikai tevékenység). Az alapellátás az Ötv., és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Etv.) alapján kötelező feladat. A szakrendelések önként vállalt feladatok.

2. AZ ELLÁTANDÓ LAKOSSÁG

Feladatainkat Lajosmizse és Felsőlajos települések közigazgatási területén látjuk el. Az ellátandó lakosság - a demográfiai folyamatok enyhe hullámzásától eltekintve - hasonló lélekszámú 2007-2011-ben.

A működési terület lakosságának adatai 1. számú táblázat

Települések	2007. év (fő)	2008. év (fő)	2009. év (fő)	2010. év (fő)	2011. év (fő)
Lajosmizse	11 669	11 579	11 695	11 587	11 625
Felsőlajos	1 005	994	989	1 014	961
Összesen	12 674	12 573	12 684	12 601	12 586

Forrás: Lajosmizsei Polgármesteri Hivatal

3. SZERVEZETI KERETEK

Intézményünk a Lajosmizsei Önkormányzat költségvetési szerveként, a Kecskemét és Térsége Többcélú Társuláson belüli intézményfenntartó társulás (Lajosmizse és Felsőlajos Gyermekjóléti és Szociális Feladatellátó Társulása – 2007. június 1.) feladatellátó intézménye. E szervezeti megoldás ad arra lehetőséget, hogy a kistérségi normatívát fenntartónk igénybe vegye a szociális alapszolgáltatások és a gyermekjóléti szolgáltatás után.

A szakrendelésekről az Intézmény, a érvizsgálatok elvégzéséről a Kórház laborja, a házi szakápolásról az Ölelő Kéz Alapítvány gondoskodik, amelyek szervezeti kerete közreműködői szerződés.

4. KÖZALKALMAZOTTI LÉTSZÁM

Létszám: Az Intézményünkben foglalkoztatott közalkalmazotti létszám 2011. december 31-én 37 fő.

Képzések 1 fő szociális gondozói és ápoló szakképesítést szerzett. A közalkalmazottak a *Képzési terv* szerint szerzik a továbbképzési kreditpontokat.

Közalkalmazottak száma 2. számú táblázat

Év	2007. év	2008. év	2009. év	2010. év	2011. év
Létszám	40 fő	39 fő	39 fő	37 fő	37 fő

Forrás: Intézmény

Intézményünk feladatainak ellátásához a közalkalmazottakon kívül közreműködőkre, szerződéses partnerekre is szükség van. Az EGYYSZI egészségügyi, gyermekjóléti és szociális közszolgáltatásainak megvalósításában résztvevő közalkalmazottak, munkaköreik, továbbá a közreműködők és szerződéses partnerek felsorolása az 1. számú mellékletben található.

5. FELADATMUTATÓK

5.1. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK FELADATMUTATÓI

A Gondozási Központ főbb feladatmutatói

3. számú táblázat

Szociális alapszolgálat	2000. év	2001. év	2002. év	2003. év	2004. év	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év	2009. év	2010. év	2011. év
Idősek klubja	21 fő /nap	22 fő/nap	17 fő/nap	22 fő/nap	28 fő/nap	27 fő/nap	26 fő/nap	27 fő/nap	17 fő/nap	21 fő/nap	26 fő/nap	20 fő/nap
Étkezte-Tés	79 fő/nap	81 fő /nap	63 fő/nap	51 fő/nap	53 fő/nap	45 fő/nap	43 fő/nap	44 fő/nap	43 fő/nap	51 fő/nap	58 fő/nap	73 fő/nap
Hsg	25 fő/hó	24 fő/hó	26 fő/hó	20 fő/hó	24 fő/hó	22 fő/hó	19 fő/hó	21 fő/hó	20 fő/hó	24 fő/hó	26 fő/hó	25 fő/hó
Jelző hsg	-	-	-	-	-	40 fő	40 fő	40 fő	41 fő	44 fő t 34 fő f	41 fő t 0 fő f	32 fő t 0 fő t

Forrás: EGYSZI - Gondozási Központ, t – teljesített, f - finanszírozott

5.1.1. IDŐSEK KLUBJA

Az *idősek klubjában* az engedélyezett férőhelyek száma 30 fő, a klubtagságot kérelmezők száma 2011-ben 37 fő, számított létszám **20 fő/nap**.

Szolgáltatások: Az idősek, ha *étkezést* igényelnek az idősek klubjában, helyben is elfogyaszthatják az ebédet. 4286 Fő/év volt azon ellátottak száma, akik az ebédet helyben fogyasztották el. A klubvezető és a klubban foglalkoztatott gondozónő ellátja a klubtagok közösségi együttlétével, *szabadidős tevékenységével, személyi tisztálkodásával, pihenésével, mentálhigiénés gondozásával, orvoshoz kísérésével, gyógyszer kiváltásával, bevásárlással* kapcsolatos feladatokat is. Az ellátás tekintettel van az idős korára, igényére, egészségi és mentális állapotára. Nagy sikerrel folynak a klubban az egészségmegőrző előadások, tanácsadások.

5.1.2. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A *szociális étkezést kérelmezők száma* 2011-es évben 113 fő, összesen 18 391 adag, **átlagosan 73 Fő/nap**, a múlt évhez képest 9%-kal csökkent az éves adagszám (20205). 2011-ben az ebédet a helyi Mizse-Gastro Kft, a Faház és a Nefelejcs Ház Időskorúak Otthonának konyhája biztosította. A 3 főzőhely 2 ellátotti kört látott el. A klubot a Faház és a Nefeljcs Ház, a szociális étkezőknek a Mizse-Gastro Kft. főzött, és ha szükséges volt (pl. ágyhoz kötött idősek, betegek, amputált lábú gondozott...) kiszállította az ételt.

5.1.3. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A *házi segítségnyújtásban* részesített gondozottjaink száma a következőképpen alakult: 2011-ben a feladatmutató az állami normatíva számítás szerint **8 fő/nap, valóságosan 35 gondozott/év, 25 fő/hó átlagolva**. A látogatások megoszlása igény szerint: napi rendszerességgel 6 fő, heti két alkalommal 7 fő, heti három alkalommal 1 fő, heti négy alkalommal 1 fő és heti egy alkalommal 20 fő. A gondozási napok növekedése az alábbiak szerint alakult: 2010/2011 év viszonyában, amely 1583 gondozási nap/évhez képest 2058-ra nőtt. A házi segítségnyújtásban részesülők száma 2011. évben 35 fő, az év elején 26 fő gondozottal indultunk, melyből 16 fő gondozása 2011. év folyamán megszűnt, ill. 9 új ellátott került a rendszerbe, így 19 fő részesült intézményünknel házi segítségnyújtás alapszolgáltatásban a tárgy év végén.

Ellátottjaink több, mint fele külterületen élő idős ember. E jellemző adat határozza meg a munkaszervezést. Gondozónőink külterületen (Felsőlajos, Alsólajos tanyavilág) gépjárművel közlekedve, illetve belterületen kerékpárral közlekedve végzik munkájukat.

Gondozási tevékenységeik: meleg étel házhoz szállítása, bevásárlás, testi-, személyi higiéné biztosítása, öltöztetés, ágyazás, takarítás, mosás, fűtés, szellőztetés, orvoshoz kísérés, orvos kihívása, gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás, állandó kapcsolattartás a háziorvossal, hivatalos ügyek intézése, pszichés gondozás, a magány enyhítése.

5.1.4. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az idős, vagy fogyatékkal élő, elsősorban külterületi, egyedülálló, rászoruló lakosság számára *jelzőrendszeres házi segítségnyújtást* működtetünk átlag **32 készülékkel**.

A szolgáltatás krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél 30 percen belüli megjelenésre és szakképzett gondozónő általi segítségnyújtásra az év minden napján, a nap 24 órájában. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással klienseink biztonságérzetét tudjuk növelni.

2011. év januártól decemberig terjedő időszakban 24 riasztás érkezett, ebből 9 téves riasztás, 15 riasztás indokolt volt, és intézkedésre került sor. A riasztások megoszlása a riasztások jellege szerint: 10 esetben betegség illetve rosszullet, 1 esetben krízishelyzet, 4 esetben egyéb okok miatt. 2011. évben 4 elhalálozás volt, és 14 esetben pedig visszamondták a szolgáltatást. A 2011-ben megfigyelhető magas készülékszám csökkenés betudható a júniusban bevezetett - igénybevevő által megfizetendő - térítési díjnak. Jelenleg a várólistánkon nem szerepel senki, ellátási hiány nincs.

5.1.5. CSALÁDSEGÍTÉS

A *Családsegítő Szolgálat* a szociális vagy mentálhigiénés problémák, krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyeknek, családoknak nyújt szolgáltatást az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

Személyi feltételek:

- 1 fő családgondozó, aki vezetői feladatokat is ellát: általános szociális munkás, szociológus végzettségű, jelenleg Gyes idejét tölti, helyettesítését jogász, általános szociális munkás végzettségű munkatárs látja el.
- 1 fő családgondozó, aki ifjúsági- és gyermekvédelmi felügyelő, szociális gondozó és ápoló, szociális asszisztens valamint általános szociális munkás végzettségű,
- 1 fő családgondozó – szociális segítő, aki szociális asszisztens és általános szociális munkás végzettségű.
- 2011. február 01. napjától 0.5 fő tanácsadó, aki pszichológus végzettséggel rendelkezik. 2011. július 01. napjától teljes munkaidőben, pszichológus tanácsadóként látja el feladatát.

Szakmai munkánk:

A gazdasági világválság hatása érezhető a családsegítés terén. A megnövekedett terhek súlya alatt egyre többen, és egyre gyakrabban keresik fel szolgálatunkat. Ennek következtében szakmai munkánk legfőbb jellemzője az évről évre emelkedő kliensforgalom. Az elmúlt évben **4552 alkalommal** keresték fel szolgálatunkat. A **forgalmi adatok és az ellátottak számának emelkedését** alátámasztják az alábbi adatok:

Az ellátottak száma 2011. év 4. számú táblázat

Ellátotti adatok	Fő
A szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	776
A szolgálatnál megfordult új kliensek száma	144
Összesen	920

Forrás: Családsegítő Szolgálat

A szolgáltatást igénybevevők gazdasági aktivitása

5. számú táblázat

Gazdasági aktivitás	Fő
---------------------	----

aktív kereső	96
Álláskereső	363
Inaktív	443
ebből nyugdíjas	196
Eltartott	18
Összesen	920

Forrás: Családsegítő Szolgálat

A szolgáltatást igénybevevők legmagasabb iskolai végzettsége
6. számú táblázat

legmagasabb iskolai végzettség	fő
8 általánosnál kevesebb	161
8 általános	545
általános 10. osztály	31
befejezett szakmunkásképző vagy szakiskola	108
befejezett szakközépiskola	40
befejezett gimnázium	27
felsőfokú iskola	8

Forrás: Családsegítő Szolgálat

A táblázat adatai szerint a szociális problémákkal küzdők jelentős számmal, az alacsony végzettséggel és szakképesítéssel rendelkezők közül kerülnek ki. Ők voltak azok, akik a rendszerváltozás után elsőként veszítették el munkahelyüket, s kerültek ki a munkaerőpiacról. Helyzetük tartósnak tekinthető, a tudomány és a technika fejlődésével pedig piacképes szakképesítés megszerzése nélkül egyre kevesebb esélyük van a munka világába való visszakerülésre.

Sajnálatos módon a fiatalok között is egyre nagyobb számban találkozunk az általános iskola 8. osztályát el nem végzettekkel, valamint a szakképzetlenekkel. A tankötelezettség korhatárának 1998. évben történő felemelése nem váltotta be a hozzá fűzött reményeket. Az általános iskolákban „túlkorosként” visszamaradt gyermekek magántanulói státuszban, többségében tényleges tanulás nélkül töltik ki a tankötelezettség megszűnésének eléréséig hátralévő időt, s sajnos nem jutnak el 8. osztályig. A jelenségért sokan a tanintézményt teszik felelőssé, ahonnan a „túlkoros” gyermekeket – érhető okból – magántanulói státuszba helyezik, pedig a felelősség kérdése nem intézhető el ilyen egyszerűen. Az alacsony iskolai végzettségért és a szakképzetlenségért nem tehető felelősség egyértelműen és kizárólagosan az iskola. A probléma fennállásában jelentős szerepe van a szülők, és ennek következményeként a gyermekek motivátlanságának. Manapság ugyanis már az általános iskolát eredményesen befejezett, s esetlegesen szakképzett szülőknek sincs munkájuk, ebből adódóan kevésbé motiváltak arra, hogy gyermekeiket minél magasabb iskolai végzettség megszerzésére ösztönözzék.

Családsegítő Szolgálat 2000-2011. év kliensforgalmi adatai 7. számú táblázat

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
713	967	696	1347	1278	1570	2105	2327	2875	3249	3512	4552

Forrás: Családsegítő Szolgálat

Az elsődleges (hozott) probléma típusának változásai a társadalomban bekövetkezett változásokat leképezik. A válság hatásának köszönhetően jelentősen megnőtt az anyagi problémával küzdők száma. A Szolgálatunkhoz fordult kliensek közül egyre többen szembesülnek a közműtartozások szaporodása következtében fellépő szolgáltatásból való kizárással, melyet sok esetben a végrehajtási eljárás követ és egyéb vagyontárgy hiányában a család lakhatása kerül veszélybe. Tapasztalatunk szerint sokan különböző hitelek igénybevételel próbálnak megoldást

találni, ami viszont a családok eladósodását, **adósságcsapdába** kerülését eredményezi. Ezzel a folyamat még nem áll le, a pénztelenség, a napi megélhetési gondok, a kilátástalanság **tönkre teszi a családon belüli kapcsolatokat és a konfliktusok mindennapossá válnak.**

A legális jövedelmek alacsony volta és a megélhetési gondok növekvő gyakorisága jelentős mértékben hozzájárulnak az **életvitelbeli problémák fokozódásához.** Az élelem és a fűtőanyag hiánya egyes családokat a létfenntartás illegitim formái felé irányítanak. A megélhetési források látszólag könnyebbnek tűnő biztosítási formái esetlegesen a bűnöző karrier felé orientálják a gondozásban lévő családokat. Az utóbbi években ennek köszönhetően megemelkedett az életvitelbeli problémák száma, s ebből adódóan egyre több a bűnelkövetéssel és szabálysértéssel kapcsolatos ügyintézésben való segítségnyújtás, valamint a konkrét ügyben való jogi tanácsadás.

Legjellemzőbb problémák:

- Munkanélküliség, tartós munkanélküliség, a munkalehetőségek, valamint az alkalmi munkák hiánya, az e miatti súlyos anyagi gondok, amelyeknek egyenes következménye az éhezés, tüzelő hiánya, a különböző szolgáltatók felé fennálló tartozások kiemelkedően magas gyakorisága és mértéke, a pénzügyi kölcsönök vissza nem fizetése következtében fenyegető végrehajtási eljárás és kilakoltatás.
- Eladósodás, teljes ellehetetlenülés.
- Alacsony iskolai végzettség, szakképzetlenség hiánya.
- Megváltozott munkaképesség, rokkantság ténye és ezzel összefüggésben a rehabilitációs munkahelyek hiánya.
- Az alacsony jövedelem.
- Az időseknel a jobb életfeltételek elérése érdekében az intézményi elhelyezés kérése és ezzel párhuzamosan a férőhelyek számának változatlansága.
- Kilátástalannak vélt helyzetből alkoholizmusba, szenvedélybetegségbe menekülés.
- Családi konfliktusok, családon belüli erőszak.
- A nyomasztó gondok következtében kialakuló egészségügyi problémák, betegségek.
- Életviteli, lelki, mentális problémák.

Elsődleges problémák 8. számú táblázat

A probléma típusa	2011
Életviteli	358
Családi-kapcsolati	249
Lelki, mentális	57
Gyermeknevelési	52
Anyagi	1495
Foglalkoztatással kapcsolatos	437
Egészségkárosodással kapcsolatos	145
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1417
Információnyújtás	532
Több probléma együttes előfordulása	638

Forrás: Családsegítő Szolgálat forgalmi napló

A problémák típusának változásai a társadalomban bekövetkezett változásokat teljes értékűen leképezik. A válság hatásának köszönhetően jelentős mértékben megnőtt az anyagi problémákkal küzdők száma. Szolgálatunk tapasztalatai szerint sokan még mindig különböző hitelek igénybevitelével próbálnak megoldást találni, ami viszont a családok teljes eladósodását, adósságcsapdába kerülését, majd végleges ellehetetlenülését eredményezi. S ezzel a folyamat még nem áll le. A pénztelenség, a napi megélhetési gondok, a kilátástalanság tönkre teszi a családon belüli kapcsolatokat, a konfliktusok mindennapossá válnak.

A legális jövedelmek alacsony volta, s a megélhetési gondok növekvő gyakorisága jelentős mértékben hozzájárulnak az életvitelbeli problémák fokozódásához. Az élelem és a fűtőanyag hiánya egyes családokat a létfenntartás illegitim formái felé irányítanak. A megélhetési források látszólag

könnyebbnek tűnő biztosítási formái esetlegesen a bűnöző karrier felé orientálják a gondozásban lévő családokat. Az utóbbi években ennek köszönhetően megemelkedett az életvitelbeli problémák száma, s ebből adódóan egyre több a bűnelkövetéssel és szabálysértéssel kapcsolatos ügyintézésben való segítségnyújtás, valamint a konkrét ügyben való jogi tanácsadás.

A problémák kezelésére a főbb tevékenységi körök

5.1.5.1. Hagyományos családgondozás

A családgondozás a családgondozó és a családsegítést igénybe vevők között létrejött olyan kapcsolati forma, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek segítségével a család belső viszonyainak erősítését, rendezését, a külső környezettel való hatékony együttműködését segíti elő.

A hagyományos családgondozásban részesülők számának alakulása

9. számú táblázat

2009.06.30	2009.12.31	2010.06.30.	2010.12.31	2011.12.31.
86	150	191	253	432

Forrás: Szolgálat

A gondozásba vétel szükségessége az igénybevevők között egyre több esetben merül fel, egyre sűrűbben keresik fel szolgálatunkat problémáikkal és a kapcsolat egyre kevesebb esetben zárható le egyszeri segítségnyújtással.

5.1.5.2. Rendszeres szociális segélyezett kötelező együttműködése

Az aktív korú nem foglalkoztatott, rendszeres szociális segélyben részesülőkkel való kötelező együttműködést a hatályos jogszabályok, és a munkaügyi szervekkel kötött megállapodás alapozza meg. Számukra a Szociális törvény és helyi rendelet írja elő a Családsegítő Szolgálattal való kötelező együttműködést.

A Családsegítő Szolgálat fogadja a hozzá irányított 55 év feletti rendszeres szociális segélyben részesülőket, akik száma a **2009. évben 59 fő, 2010. évben 79 fő, 2011. december 31-én 77 fő.**

A hatályos jogi szabályozás szerint a Családsegítő Szolgálattal *kötelező* az együttműködés a megállapított rendszeres szociális segély folyósításának időtartama alatt.

Szolgálatunk

- a Kirendeltség által irányított klienseket fogadja, és nyilvántartásba veszi,
- a kliens bevonásával kidolgozza az egyéni élethelyzethez igazodó beilleszkedést elősegítő programot, és arról a klienssel megállapodást köt. Azt a klienssel elfogadtatja, támogatja annak teljesülésében, ill. felhívja figyelmét az együttműködés hiányának következményeire,
- a családgondozó és a kliens kapcsolatot tart legalább 3 havonta, de szükség szerint bármikor,
- a családgondozó a kliens helyzetét figyelembe véve egyéni tanácsadást folytat, képességeiket fejlesztő, vagy életmódjukat formáló egyéni foglalkozásokat bonyolít,
- a segítő szükség esetén egészségügyi, rehabilitációs, képzési intézményhez, vagy illetékes hatósághoz irányítja kliensét, élethelyzete javítása érdekében,
- tájékoztatás a Kirendeltségen való nyilvántartás és az együttműködés előnyeiről (munkahely közvetítés, munkaerő-piaci szolgáltatások, kirendeltség programjai, támogatások, stb.).

5.1.5.3. Álláskeresők támogatása, Információs Pont működtetése

Jogszabályi változás következtében a foglalkoztatási támogatásban részesülő aktív korú nem foglalkoztatottak Szolgálatunkkal történő együttműködési lehetősége 2011. évben megszűnt. Ennek következtében a Lajosmizsén lakó regisztrált álláskeresők három havonkénti jelentkezési kötelezettségüket Kecskeméten kötelesek teljesíteni (kivéve természetesen a rendszeres szociális

segélyben részesülőket) Így álláslehetőségekhez is ilyen időközönként juthatnak, annál is inkább, mivel többségüknek még a háromhavonkénti beutazás is anyagi megterhelést jelent, így az már szóba sem jöhet, hogy napilapot járassanak, internet előfizetéssel rendelkezzenek. Tekintettel arra, hogy a meghirdetett álláshelyek, és az álláskeresők száma között óriási szakadék tátong, a naprakész információkkal nem rendelkezőknek esélyük sincs az elhelyezkedésre.

Fent felsorolt problémákat észlelve indítottuk el 2011. szeptember 1-től Információs Pont elnevezésű szolgáltatásunkat, amely két részből tevődik össze. A Munkaügyi Központ vezetőjével történt személyes egyeztetés alapján naponta megkapjuk a friss álláslehetőségeket, így a napi ügyfélfogadás során azonnal tájékoztathatjuk ügyfeleinket. Másrészt a „Legyetek jók, ha tudtok” Alapítvány támogatása révén Intézményünk aulájában érintőképernyős monitort helyeztünk ki, amelyen valamennyi érdeklődő személyesen böngészhet az aktuális álláslehetőségek között.

A szolgáltatási forma iránti igény fokozatosan növekszik. Kezdetben szinte kizárólag az ügyfélfogadási időben családgondozóink segítségét kérve éltek a lakosok ezzel az információs lehetőséggel, ami napi átlagban 5-10 érdeklődőt jelentett. A szeptember óta eltelt idő alatt az emberek megszokták és megtanulták az érintőképernyő használatát, így már munkatársaink segítségével élnek a szolgáltatási forma adta lehetőséggel. A tényleges elhelyezkedésről visszajelzés hiányában nincs információnk. Az érdeklődők száma a kezdetektől máig összesen, átlag ~ 1 000 fő.

5.1.5.4. Adománygyűjtés, közvetítés

A ruhaadományokat begyűjtjük, rendszerezzük, tároljuk és kiosztjuk azokat ügyfélfogadás, családlátogatás és szervezett ruhabörze keretében. Ily módon ügyfeleink részére 2011. évben **231 esetben adtunk át ruhaadományt.**

Más jellegű adományokra is egyre nagyobb igény jelentkezik: bútorok, különféle háztartási cikkek, konyhai edények... Ezek tekintetében csak a közvetítést tudjuk vállalni, a tárolást nem. **2011. évben, 11 esetben** talált gazdára ilyen jellegű adomány.

Lajosmizse Város Önkormányzata 2011. évben is sikeresen pályázott a Gyermekétkeztetési Alapítvány **EU Élelmiszersegély Programjára.** Ennek keretében két alkalommal nyújtottunk tartós élelmiszerekből álló segélycsomagot a városunkban élő rászorult családok számára. Július hónapban 2477 kg. élelmiszert osztottunk ki 350 család (1025 személy) részére. November hónapban pedig 2343 kg élelmiszert szintén 350 családnak (1028 személy) Ez esetben a szolgálat feladata az adományban részesülő családok/egyének kiválasztása, az élelmiszerek csomagokba rendezése, a dokumentáció elkészítése, az érintettek kiértékelése, részükre való kiosztás kivitelezése és az adományokkal való elszámolás volt. A program a pályázati feltételek szerint csak Lajosmizse város lakosait érinthette.

5.1.5.5. Jogi segítségnyújtás

Intézményünkben az „Egy hajóban” Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodás alapján a Mobil Jogsegély Program keretében ingyenes jogi tanácsadást vehettek igénybe klienseink páratlan heteken, csütörtökön 14.30-tól 16.00 óráig. A szolgáltatás ilyen formában történő biztosítása 2011. március 16. napjától a személyi feltételek vonatkozásában az Alapítványnál fellépő gondok miatt szünetel. Ezen átmeneti időszakban Szolgálatunk jogász végzettségű munkatársához fordulhatnak a jogi problémával szembesülő ügyfelek. 2011. évben jogi tanácsadást ilyen formában 143 esetben nyújtottunk.

5.1.5.6. Szenvedélybetegeket segítő szolgáltatás

A RÉV Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálattal kötött együttműködési megállapodás értelmében a Szolgálat munkatársai heti egy alkalommal nyújtanak kihelyezett tanácsadást alkohol- és egyéb szenvedélybetegek részére.

5.2. EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK FELADATMUTATÓI

EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK FELADATMUTATÓI

Intézményi egészségügyi szolgáltatások forgalmi adatai 10. számú táblázat

Egészségügyi szolgáltatás	2000.	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.
Védőnői ellátás	4938	4478	4847	3767	3251	3414	4062	3360	3373	3493	3663	3187
Fogászat és szájhigiénia	7952	7868	9448	7838	10438	1744*	1880*	1987*	1992	2450	3237	2454
Ügyelet	7718	7339	7732	6380	6497	6640	7312	4476	5014	5862	5574	5816
Szemészet	2449	2355	2677	2541	2166	2171	2112	2787	2801	2878	3430	3599
Nőgyógyászat	3168	3036	3185	2450	2515	2674	2478	2475	2419	2469	2363	2494
Reumatológia	270	479	553	698	505	571	606	1090	1337	1467	1380	1302
Fizioterápia, gyógytorna	6400	10143	13211	13031	12068	6980	10172	7836	6538	8195	7696	7215
Labor	4131	4100	7111	7754	7372	8597	9698	8416	9534	10114	10808	11273
Bőrgyógyászat**										164	1228	1181
Kardiológia **										70	557	545
Pszichiátria **										102	611	652
Összesen	37026	39798	48764	44459	44812	32791	38320	32427	33008	37264	40547	39718

Forrás: Egészségügyi szolgáltatások *Csak a szájhigiénia, ** 2009. november 1.től működő szolgáltatás

5.2.1. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálatnál 5 fő védőnő végzi a szakterület feladatait, akik közül 4 fő a területi védőnői feladatokat látja el, 1 fő iskolavédőnő. Mind az öt védőnői állás betöltött.

Védőnői szakterület feladatai: családlátogatások, önálló védőnői és orvossal tartott tanácsadások, folyamatos védőoltások szervezése. Az óvodában tartott szűrővizsgálatok megszűntek. Helyette tanácsadásokon szűrik a 3-6 éves gyermekeket. A szülőknek kell elhozniuk tanácsadásra a kicsiket, ebben a formában végzett vizsgálatoknak nagy előnye, hogy a szülők jelenlétében történik. Ennek eredményeként személyesen győződhetnek meg róla, hogyan folynak a szűrések, milyen eltérésekkel, gondokkal kell a gyermekorvoshoz, vagy más szakorvoshoz fordulni a gyermekükkel. Ezért a tanácsadásokon e korosztálynál megnőtt a forgalom. Ez a felelősségteljes feladat több időt és még elmélyültebb munkát, nagyobb odafigyelést kíván a védőnőktől, amelyet teljesítenek is.

A védőnők rendszeresen végeznek szűrővizsgálatokat, melynek része a gyermekek hallásának vizsgálata is. 2011-ben egy az ING a Gyermekégeszségügyért Alapítvány által kiírt pályázatán nyert az Intézmény. A pénzből új hallásvizsgáló készülöket vásároltunk, melynek értéke **176.375** Ft, fenti összeget fele-fele arányban fizette az alapítvány és az intézmény.

Az oktatási intézményekben a fejtevésség kiszűrését továbbra is a védőnők végzik. A 2011-es tanévben 1754 gyermeknél végeztünk fejtevésség szűrést tekintettel arra, hogy a fejtevé okozta fertőzöttség folyamatosan előfordul a gyermek közösségekben.

Népmozgalmi adatok 2011. december 31.-ig a védőnői körzetekben:

- élve születések száma: 108 fő
- először megjelent várandósok: 126 fő

Védőnői szolgálat 2011. évi adatai 11. számú táblázat

TERÜLETI VÉDŐNŐ	
Várandós tanácsadáson megjelentek (fő)	730

Csecsemő tanácsadás megjelentek (fő)	1288
12-36 hónaposak tanácsadásán megjelentek (fő)	700
3-6 évesek tanácsadásán megjelentek (fő)	765
Családlátogatások száma (alkalom)	3966
Gondozott családok száma (családok)	691
ISKOLA VÉDŐNŐ	
Alapszűrések 2.-4.-6.-8. évfolyamon (fő)	432
Kötelező Védőoltások (fő)	406
Fejtetvesség szűrés (fő)	2664
Egészségnevelés (óra)	647

Változások a 2011-es évben: Visszaköltözött az intézmény falai közé Dr. Takács Vilmos házi gyermekorvos rendelése, ehhez az intézménynek helyet kellett biztosítani. Az elmúlt évben ez megtörtént egyrészt az egészségügyi szolgáltató, másrészt az Intézményünk/Önkormányzat finanszírozásának köszönhetően, helyi szakemberek munkája révén. A tanácsadónkból 2 gyermekorvosi rendelőt alakítottunk ki, betegváróval együtt. A tanácsadó átkerült a szemközti részbe. Az egészséges és beteg gyermekeket, várandós anyákat kiszolgáló 2 rendelőből és 1 tanácsadóból álló **gyermek-egészségügyi központot** igyekeztünk barátságossá varázsolni a színesre festett falakkal, a gyermekeknek és a szülőknek is tetsző falfestményekkel, mini játszósarkokkal. A feliratok az eligazodást segítik. Kedvelté vált a gyermekorvosok váltott rendelése is, ugyanakkor egy-egy megbetegedési időszakban a hosszú várakozás kimeríti a beteg gyermeket, a szülőt (több szülő panaszkodott) és az egészségügyi dolgozókat egyaránt. **E körülmény miatt indokolt lenne megvizsgálni 3. gyermekorvosi körzet létrehozatalának indokoltságát.**

A várandós anyukák számára negatív változás az, hogy december hónapban megszűnt a Mozgó Szakorvosi Szolgálat által helyben biztosított terhes gondozás (Kórház továbbiakban nem vállalta fel). A kismamának a fenti időponttól kezdődően havonta egyszer a kötelező orvosi vizsgálatra a kecskeméti Terhes gondozóba kell bemenni. Több kismamának gondot jelent a Kecskemétre való beutazás is.

5.2.2. FOGÁSZATI SZÁJHIGIÉNE

A fogászati szájhigiénikus munkáját Dr. Faragó Márta és Dr. Szántó Kristóf fogszakorvosok szakmai felügyelete mellett végzi továbbra is. Az orvosok ezt az OEP bevétel ellenében, a dologi költségek viselése fejében végzik. A betegellátás előzetes időpont egyeztetés alapján történik, így szinte nincs várakozási idő. Ezt a páciensek az évek során megszokták, jónak tartják.

Az óvodával nagyon jó munkakapcsolat alakult ki, melynek eredményeként rendszeresen folyik játékos gyakorlat a helyes fogmosási technika elsajátítása érdekében és más prevenció munkák.

A közalkalmazottként foglalkoztatott szakember feladata a szájhigiénés tanácsadás, műszeres fogkö eltávolítás (2011-ben 2454 fő) minden korosztálynak, 6 éves kor felett fluoridálás és barázdazárás. A szakterület prevenció tevékenysége a felnőtt lakosság körében is jelentős.

5.2.3. ÜGYELET

Az ügyeleten 2010. évben 5574 fő, 2011. évben összesen 5816 fő beteg ellátása történt meg. Ez a 2010-es évhez képest ~4 %-os betegszám emelkedést jelent.

Nem történt változás az ellátási területünkön kívülről érkező betegek esetében sem. Továbbra is megjelennek ügyeletünkön más településekről betegek (Ladánybene, Táborfalva, Kecskemét...), akik a lajosmizsei orvosi ügyelet által nyújtott szolgáltatás színvonalával, a várakozási idő rövidségével indokolják a megjelenést.

Az elmúlt évben többször pozitív visszajelzés érkezett a betegektől az ügyelet megfelelő szakmai tevékenységéről, amely a lakosság ellátása szempontjából nagy eredménynek tekinthető. Az ügyeleti szolgálat valamennyi megjelent beteget ellátásban részesíti, amennyiben indokolt a sürgősségi ellátás igénybevétele. Panasz érkezése esetén azt kivizsgáltam, s intézkedéseket hoztam.

2011. évben a működési engedélyünkben változás történt, a Lajosmizsei ügyelet működési engedélye alapján az alábbi 17 fő orvos ügyelhet: Dr. Füle Kálmán, Dr. Gócz Irén, Dr. Jankahidy Andrea, Dr. Kovácsné Dr. Góhér Ilona, Dr. Tamasi József, Dr. Szűcs Márta, Dr. Rácz András, Dr. Rónay Zsolt, Dr. Szabó Béla, Dr. László András, Dr. Svébis János, Dr. Takács Vilmos, Dr. Tóth Zoltán, Dr. Vitányi Györgyi, Dr. Serfőző Katalin, Dr. Bozóky István, Dr. Márton Rozália.

Az ügyeleti díj 2006-ban történő rendezése után 2011. január 01-től az inflációkövető ügyeleti díjemelítés megtörtént.

A közalkalmazotti jogállású nővérek és sofőrök körében nem történt változás 2011-ben.

Az ügyeleten működő gépek soron következő biztonságtechnikai bemérése megtörtént, hibát nem észleltek.

2011-ben az ügyeletre beszerzésre került egy HeartScreen 112 Clinic típusú 12 csatornás EKG 739.000 Ft értékben és egy Lifepak 1000 bifázisú félautomata defibrillátor 746.000 Ft értékben, fenntartók engedélye alapján. A fenti két készülék biztosítja a biztonságos betegellátást.

5.2.4. SZEMÉSZET

A szemészeti szakrendelésen folyamatosan lehetőség van a betegeknek a szabad orvosválasztás érvényesítésére, tekintettel arra, hogy az Egészségházban 2 fő szemész szakorvos rendel. Szemészeti szakrendelésen 2010-ben 3430 fő beteg jelent meg. 2011-ben a betegforgalom 3599 fő volt. Ez a 2010-es évhez képest ~5%-os emelkedést mutat.

A szakterület legsűrűbben előforduló tevékenysége: fénytörési hibák korrigálása, szemüvegrás, zöld hályog betegség (glaucoma) szűrése és gondozása, szürke hályog (cataracta) megbetegedésben szenvedők műtéti előkészítése, gyulladássos szembetegségek kezelése, gyermekszemészeti alapellátás, társszakmák felé konzílium adása (pl. cukorbetegség szövődményeinek szűrése).

A betegségcsoportokban megfigyelhető, hogy emelkedik, mind a zöld hályog, mind a szürke hályog betegségben szenvedők száma. Folyamatosan emelkedik a daganatos megbetegedések és a „száraz szem” betegségben szenvedők száma is. Fentieknek oka lehet a környezeti ártalom is.

5.2.5. NŐGYÓGYÁSZAT

A szakrendelésen 2011. évben a megjelent hölgyek száma 2494 fő, akik közül rákszűrésen 673 fő vett részt. A nőgyógyászati rákszűrésen megjelentek száma minimális csökkenést mutat a 2010. évi adatokhoz képest. A szakrendelés feladata a nőgyógyászati okok miatt szenvedő betegek szakellátása, rákszűrések végzése. Tárgyévben a szakrendelésen személyi változás nem történt.

5.2.6. REUMATOLÓGIA

A reumatológiai szakrendelésen 2011. július 1-től 1 fő reumatológus szakorvos rendel Dr. Miskolczi Borbála távozását követően. 2010-ben 1380 fő, míg 2011-ben már 1302 fő beteg jelent meg a szakrendelésen, ez megközelítőleg ~0.5 %-os csökkenést jelent.

Jellemző betegségek az ízületi kopásos betegségek, a gerinc-, csípő-, a térd problémák, gyulladássos betegségek. Emelkedés tapasztalható a „sok ízületi gyulladással” /Reumatoid Arthritissel/ gondozott betegek létszámában. Nagyon sok betegnél fordul elő Arthrosis, Osteoporosis, Spondylosis. Kiemelhető betegségcsoport, mely jellemző lenne Lajosmizsére nincs, viszont elmondható, hogy városunkban nagyon sok a mozgásszervi megbetegedések száma.

A keddi rendelés hétfői napra került át. A betegek kényelmét szolgálja, hogy a rendelés előjegyzés alapján működik, a házi orvosok közvetlenül, interneten keresztül elérhető előjegyzési naptárban foglalhatnak időpontot betegeknek a beutalás esetén, illetve kérhető előjegyzés a szakorvosok által megadott telefonszámon is.

5.2.7. FIZIOTERÁPIA

A szakorvosok és a házi orvosok irányítják a betegeket, mielőbbi gyógyulás érdekében a megfelelő fizioterápiás kezelésekre. A kezeléseken résztvevők szám 2011-ben 5281 fő. A

leggyakrabban előforduló betegségek: lumbágó, cervikalgia (gerincfájdalom), de egyre sűrűbben fordulnak hozzánk a fiatal betegek térdizületi, könyökizületi panaszokkal.

A személyi feltételek változatlanok maradtak 2011. évben.

A beteget a kezeléssorozat megkezdésekor rendelési időben azonnal tudjuk fogadni. Átlagosan 25-30 beteg jelenik meg naponta. A beteglétszámtól függően az átlagos várakozási idő 20-25 perc, ez a szakorvos által kiírt kezelések fajtájától változhat és ritkán 30-40 percre növekedhet.

A 2009-ben beszerzésre került multifunkcionális elektroterápiás készülékek ez idáig feszültségingadozás miatt szorultak kisebb javításra (biztosíték csere), egyébként kiválóan működnek.

5.2.8. GYÓGYTORNA

2011-ben a gyógytornán 1934 fő jelentkezett a szolgáltatás igénybevétele céljából. A legtöbb beteg továbbra is gerincproblémával keresi fel a szakrendelést, de nagymértékben megnövekedett a vállpanaszokkal kezelésre jelentkezők száma. A korábbiaktól eltérően 2011-től traumás eredetű, elsősorban traumás eredetű kéz sérülések kezelése is zajlik. 2010-es évhez képest a betegforgalom minimálisan csökkent, melynek oka, hogy januárban a gyógytorna nem teljes hónapban működött.

A gyógytornának nagy jelentősége van a műtéten átesett betegek rehabilitációjában a mozgásszervi betegek gyógyításában.

5.2.9. BÓRGYÓGYÁSZAT

A szakrendelésen Dr. Hajdú Klára bőr- és nemigyógyász, venerológus, kozmetológus szakorvos rendel. A rendelés idő kedden 8-11 óráig tart. A szakrendelésre nem kell előzetesen bejelentkezni. 2011-ben a szakrendelést 1181 fő kereste fel.

A bőrgyógyászati szakrendelésen leggyakrabban megjelenő problémák a pattanásos bőr, bőrgyulladások, ekzémák, vírusos szemölcsök, anyajegyek.

Az OEP szabályok betartása miatt a jelenlegi rendelési időben maximum 24 beteget tud a szakrendelés ellátni.

5.2.10. KARDIOLÓGIA

A szakrendelésen Dr. Augusztin Gábor kardiológus, belgyógyász, foglalkozás-egészségügyi és repülő orvostani szakorvos rendel.

A szakrendelésre előzetesen be kell jelentkezni. A bejelentkezés adott időben és telefonszámon lehetséges. Jelenleg 2-3 hét a várakozási idő.

A 2011. év tapasztalata alapján a leggyakrabban előforduló betegségek szívritmuszavar, szívbillentyű elégtelenségek, koszorúér görcs, az elhízás következtében kialakuló magas vérnyomással és a tüdőbetegségekhez társuló kardiológiai szövődeményekkel találkoznak leggyakrabban a szakrendelésen. Mindezek mellett a betegek nagy része mellkasi fájdalom okának tisztázása miatt is keresi fel a szakrendelést. 2010-ben 557 fő jelent meg, 2011-ben 545 fő. A napi betegforgalom 11-16 fő, a betegellátásra fordított idő változó, a szükséges vizsgálatoktól, EKG, ultrahang készítéstől függ.

5.2.11. PSZICHIÁTRIA

A szakrendelésen Dr. Papp Éva pszichiáter szakorvos rendel. A rendelés idő csütörtökön 16:30 - 19:30-ig tart. A rendelésre első alkalommal beutalóval kell jelentkezni, időpontot a háziorvosok interneten keresztül tudnak előjegyezni, illetve kontrollra történő előjegyzést a rendelésen kap a beteg.

A szakrendelést 2010-ben 611 fő, 2011-ben 652 fő kereste fel, amely alátámasztja a szakrendelés indításának szükségességét. A betegségcsoportokat tekintve e térség nem különbözik számottevően az ország más területeitől. Ezen betegségek közül a depressziós és a szorongásos állapotok képezik a megjelenések legfőbb okát. Segítséget kérnek még pszichotikus betegek is. Előfordul egy-egy alkoholprobléma és időskori zavartság miatti felkeresés is. A helyben történő ellátás lehetővé teszi, hogy olyan, főként fogyatékkal élő betegek is a pszichiátria látókörébe kerüljenek, akiknek állapotában ugyan lényegi változást létrehozni nem lehet, de a családnak segítséget tud nyújtani.

A tapasztalat szerint a 3 órás rendelési idő nagyon kevés, az előjegyzési idő 6-8 hét körül mozog, az óraszám bővítése indokolt lenne.

5.2.12. Házi szakápolás

Az ellátás az Ölelő Kéz Ápolási és Hospice Alapítvány közreműködésével valósul meg. Az otthoni szakápolás során a szakápolók diétás tanácsadást, infúzió, injekció beadását, sebellátást, gyógytorna otthoni elvégzését tudják biztosítani. Bizonyos betegségek esetében gyógyászati segédeszközt tudnak kölcsönözni, melynek használatát megtanítják a rászorulóknak részére.

A szolgáltatás házi orvos és szakorvos javaslatára vehető igénybe, ha a házi betegápolás kórházi ellátást vált ki. A szakápolást 2011. évben 10 fő vette igénybe, 50 fő gyógytornát, 2 fő pedig a Hospice szolgáltatást kérte.

5.2.13. J0 LABOR

A labor a gyógyítás diagnosztikus hátterét biztosítja helyben, ezért a laborra nagy szükség van. A helyben végzett vizsgálatokhoz megfelelő eszközök állnak rendelkezésre, amelyek a vizeletvizsgáló automata és a mikroszkóp. Jelenleg 1 fő szakasszisztens és 1 fő asszisztens dolgozik napi 8 órában. 2011. évben személyi változás nem történt.

A lakosság nagyra értékeli az Önkormányzat erőfeszítését a labor fenntartásában, hiszen nem kell a betegeknek Kecskemétre utazni.

2009. évi beteglétszám: 10114 fő, 2010-ben a beteglétszám 10808 fő, míg 2011-ben a beteglétszám már 11273 fő volt. Ez ~4,3 %-os betegforgalom növekedést jelent.

A labor szakmai felügyeletét továbbra is a Kecskeméti Megyei Kórház Laboratóriumának vezető főorvosnője Dr. Szarka Katalin látja el. Megtörtént a Kórházzal a szerződéskötés 2014-ig a vizsgálatok térítésmentes elvégzésére.

Vérvétel minden nap 7-től 9 óra 30 –ig tart. A betegektől levett vizsgálati mintákat minden nap sofőr szállítja a kecskeméti Megyei Kórház laborjába feldolgozásra. Az eredményeket a házi orvosok már aznap délután online megkapják saját számítógépükre, amennyiben összeköttetésben vannak a kórházzal. A vizsgálati eredményeket pedig írott formában másnap veheti át a beteg a laborban. Kifejezett csecsemő illetve gyermek vérvétel Kecskeméten érhető el.

Statisztikai adatok:

- kislabor vizsgálatok: vizelet általános 1462 db, vérsüllyedés: 9083 db
- 1 és 3 éves közötti vérvétel: 13 db
- 3 és 10 éves kor között vérvétel: 140 db

Továbbra is járnak Táborfalváról, és Ladánybenéről vérvételre a Lajosmizsei Egészségházba.

Változások 2011 évben:

Változás történt a számítógépes programban. 2011.októbertől alkalmazza a labor a Megyei Kórházban használt KIR 2008 számítógépes programot. Ez által online összeköttetés létesült az Egészségház laborja és a Megyei Kórház laborja között a levett vérminták kórházban történő gyorsabb, és a kórház számára egyszerűbb feldolgozhatóság érdekében. A program működése jelenleg sem zökkenőmentes annak ellenére, hogy az Intézmény a kórház által kikötött feltételeket biztosítja.

Kórház kérésére beszereztünk 1 db Symbol Ls vezetékes kódleolvasót és 1 db HP laser Jet P 2055 nyomtatót.

Új vizeletvizsgáló automata Uriscan Pro 2 típusú készüléket használ a labor, mely 10 különböző vizsgálatot végez el a vizeletmintából. A vizeletvizsgáló automata használata térítés-mentes oly módon, hogy a vizelet tesztsíkokat forgalmazó cég biztosítja a műszert azzal a feltétellel, hogy a vizsgálatához szükséges tesztsíkokat a cégtől vásárolja az Intézmény.

6. EGÉSZSÉGHÁZBAN LÉVŐ TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK BETEGFORGALMI ADATAI

12. számú táblázat

Rendelés 2011. évi adatai	Betegforgalom (fő)	Fogászati rtg (db)
Fogorvos	3422	448
Fogorvos	3043	Kecskemétre utalva
Fogorvos	2182	302

Háziorvos	13708	-
Háziorvos (2011. október 01-től)	2784	
Házi gyermekorvos	3861	-
Házi gyermekorvos (2011. október01-től)	1438	-
Ortopédia	750	-
Gyermekorvos által tartott csecsemő tanácsadás	690	-
Gyermekorvos által tartott csecsemő tanácsadás	573	-
Diabetológia	768	-
Terhes tanácsadás szakorvossal	171	-
Urológia	130	-
Reflexológus	252	-
RÉV	40	
Gyógy-masszázs, tangentor, iszappakolás	398	-
Szakmai napok, szűrések	423	
Prima protetika	3150	
Mindösszesen	37783	750

Forrás: Szolgáltatók

Intézményünknek irányukban elsősorban az épület infrastrukturális jellegű működtetésével összefüggő feladatok jelentkeznek, hiszen napi szinten átlagosan **356 fő (kísérővel együtt ~400 fő)** érkezik az Egészségházba. Az épület működése, megfelelő fogadó környezet biztosítása, a közművek folyamatos és biztonságos működtetése felelősségteljes feladat. Ezen túl a lakosság számára megfelelő komfortérzetet is ad, hogy egy helyen sokrétű és sokféle szolgáltatást igénybe vehet.

7. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK

Épület igénybevételi adatok

13. számú táblázat

Egészségházba érkező	Fő
Intézményi egészségügyi szolgáltatások	39718
Nem intézményi egészségügyi szolgáltatások	37783
Gyermekjóléti Szolgálat	2 336
Családsegítő Szolgálat	4552
Gondozási részleg	4991
Összesen	
81105 fő/251 nap	90130 fő/ 251 nap

Forrás: szakterületek

7.1. ÉPÜLETEK ÉS HELYISÉGEIK

Az elmúlt 10 évben ~ 100 m Ft pályázaton nyert összegekkel, önkormányzati finanszírozású önrésszel, az Egészségház funkcionális átalakításával sikerült megvalósítani az Egészségház akadálymentesítését, általános felújítását, tetőhéjazat cseréjét, bádогоzását, festést, mázolás, aljzatburkolatváltást, a külső környezet rendezését, egészségügyi és informatikai gépek, gépjárművek, várótermi padok, pelenkázó asztalok cseréjét, takarítógép-és kocsik beszerzését, az új és meglévő szolgáltatásokhoz szükséges tárgyi feltételek kialakítását.

Ennek következtében a lakosság fogadása, ellátása, a munkatársak elhelyezése, a munkavégzés tárgyi feltételei valamennyi rendelőben, irodában, közösségi és más helyen a jogszabályi előírásoknak megfelelő, kulturált környezetben történik az Egészségházban. 2011-ben az Egészségházban kérte elhelyezését két orvos (Dr. Gócz Irén és Dr. Takács Vilmos). A két orvos részére a rendelők kialakításra kerültek az intézmény belső átépítésével. A rendelők kialakítását követően 2011. október1-től a két orvos ismételtelen az Egészségházban fogadja a betegeket.

A tárgyi feltételek meglétét (a szakmai munkát is) a **Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve Kecskeméti, Kunszentmiklósi Kistérségi Népegészségügyi Intézete** 4 ellenőrzés során vizsgálta. A hatóságok jegyzőkönyve megfelelésről tanúskodnak, több esetben dicséretet kaptunk.

Központi ügyelet (vegyes háziorvosi) ápolásszakmai ellenőrzése 2011. 02. 16

- *Nemdohányzók védelmének ellenőrzése*

Központi ügyelet (vegyes háziorvosi) ápolás szakfelügyeleti ellenőrzés 2011. 05. 31

- *Nemdohányzók védelmének ellenőrzése*

Fizioterápia, gyógytorna, szemészet, reumatológia ápolás szakfelügyeleti ellenőrzése 2011.04.11

- *Nemdohányzók védelmének ellenőrzése*

Védőnői Szolgálat ellenőrzése 2011. 08.18

- *Tárgyi, szakmai feltételek megléte*
- *Kémiai biztonsági ellenőrzés*

Az Egészségház fizikai-és infokommunikációs rendszerének kiépítése a földszinten történt, amely a közszolgáltatások színtere:

- mozgáskorlátozott parkoló, kapaszkodó, feliratok, megvilágítások, megfelelő szélességű, automatikusan nyíló ajtó, küszöb-és lépcsőmentes környezet, WC mozgáskorlátozottak számára;
- színben, felületben, méretben eltérő vakvezető sáv információs csomópontokkal és Braille feliratozás a vakok segítségére;
- színben eltérő felületek ajtóknál: a keretek sárgák, az ajtólapok fehérek, az üvegfelületek feliratozása, egységes, jól olvasható betűtípus a gyengén látóknak;
- Indukciós hurok (jelerősítő) a nagyothallóknak;
- Kiépített, közhasznú információkat közlő egységesen feliratozott táblarendszer;
- Plazmahirdetés a közérdekű, közhasznú információkról a váró-és pihenő térben;
- Recepció és segítségnyújtási pult az azt igénylők számára.

Mindezek eredményeként az egészségügyi és szociális ellátásokat egy korszerű, felújított épületben biztosíthatjuk a lakosságnak.

7.2. EGÉSZSÉGÜGYI GÉPEK, MŰSZEREK

Az elmúlt évek pályázatainak köszönhetően az elavult orvosi gépeket lecserélhettük. Az új gépek, orvosi műszerek komolyabb meghibásodás nélkül működnek. 2011 évben új **egészségügyi gépbeszerzés része volt az ügyeletre egy darab 12 csatornás EKG és egy darab félautomata defibrillátor** vásárlása.

7.3. INFORMATIKA

Az egészségügyi feladatokon 16 db számítógépes munkaállomás üzemel. Az 5 darab pályázati beszerzés keretében megújult gép kivételével, a számítógép állomány korszerűsítésre, modernizálásra szorul. A Jelenlegi gépek nagy része lassú, elavult. 2011-ben egy-egy darab laptopot tudtunk az intézmény Családsegítő, valamint Védőnői szolgálatának vásárolni.

Az elkövetkezendő időszakban a számítógépek folyamatos cseréje, megújítása lesz szükséges.

7.4. JÁRMŰPARK

2011-ben változás nem történt a járműparkban. Továbbra is 2 gépjárművel rendelkezünk. A pályázati úton 2002-ben vásárolt HONDA HRV típusú ügyeleti autóval és a többletbevételünkből 2006-ban vásárolt FORD Transit mikro-busszal. A két gépjármű folyamatosan karbantartott, megfelelő állapotú, jól szolgálják az egészségügyi, szociális és gyermekjóléti közszolgáltatásokat. A gépjárműcserék miatt figyelni kell a pályázati kiírást a cserék pénzügyi fedezetének megoldására.

8. PÉNZÜGYI-KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK 2011-BEN

A költségvetési adatok alapján többféle pénzügyi elemzést elvégezhetünk. Az Intézmény tervezett bevételeit minden soron teljesítettük. Jelentős mértékkel túlteljesítettük, növeltük a működési bevételünket, az állami és a kistérségi normatívát.

A bevételek és a kiadások különbségeként jelentkező önkormányzati rész nagyságrendje 1 %-al emelkedett a 2010-es évhez képest, mivel 821 e Ft-al több, mint 2010-ben.

Ez a minimális emelkedés magyarázható, hogy a dologi kiadások tervhez képest jelentősen emelkedtek. (pl. gázdíj, labor szakmai anyagigényének emelkedése, mely a labor betegforgalmának jelentős 4,3 %-os emelkedésével magyarázható). A betegforgalom az előző évhez képest (ezáltal a vízdíj, takarítási költség) megnövekedett, tekintettel arra, hogy az Intézménybe két orvos visszaköltözött. A járulék a tervezetthez közeli szinten maradt.

A korábbi felújításokból kimaradt a fűtésrendszer korszerűsítése, melynek megvalósítása csökkentené az energetikai költségeket, megoldása az elkövetkezendő évek feladatai közé tartozik.

Az Intézmény költségvetési adatai- bevételek (e Ft) 14. számú táblázat

Év	Műk. Bevétel	OEP bevétel	Állami normatíva	Kistérségi normatíva	Nyertes pályázat	Pénz-ma-rad vány	Átvett pénze.	Összes Bevétel	Önk. Rész	Arány
2007 tény	9296	48898 *	19682	10366	1158+	936	1861	92197	6507 2	41 %
2008 tény	11545 *	45318	18308	11669	-	-	2000	88840	7535 6	46 %
2009 terv	11450	45077	18661	9079	1744+	-	2060	88071	7014 9	44 %
2009 tény	11948	45216	19507	11239	2016+	-	2060	91986	6876 2	43 %
2010 terv	11412	45118	15437	6136	1395	-	2060	81558	7164 9	47 %
2010 tény	14924	48064	18028	8025	1725	-	2142!	92908	6753 4	42 %
2011 terv	14763	45793	16542	6392	-	-	-	82626	6899 2	46 %
2011 tény	15961	47945	17256	8260	-	-	88	89510	6835 5	43 %

Forrás: Önkormányzati zárszámadási, költségvetési rendeletek, IGSZ, EGYSZI,
+ Nyertes pályázat, és támogatásértékű bevétel összegét tartalmazza *Vizidíjjal növelt bevétel !
Csak eü.

Az Intézmény költségvetési adatai- kiadások (e Ft) 15. számú táblázat

Év	Személyi juttatások	Járulékok	Dologi	Felhalmozás	Összesen	Létszám
2007 tény	77015	24493	55519	242	157269	40 fő
2008 tény	78208	24124	61484	380	164196	39 fő
2009 terv	74708	23191	60066	255	158220	39 fő
2009 tény	74135	21778	64580	255	160748	39 fő
2010 terv	73122	18571	61514	-	153207	37 fő
2010 tény	75913	18862	65667	-	160442	37 fő
2011 terv	72308	18226	59599	1485	151618	37 fő
2011 tény	73118	17789	65297	1661	157865	37 fő

Forrás: Önkormányzati zárszámadási, költségvetési rendeletek, IGSZ, EGYSZI

9. INTÉZMÉNYI JÖVŐKÉP

Az elmúlt évek nyertes pályázatainak köszönhetően az Egészségház egy korszerű **egészségügyi és szociális szolgáltató központtá** alakult Lajosmizsén, amely lehetővé teszi a lakosság magasabb szintű ellátását.

Elismerésre méltó munkatársaim lelkiismeretes, sokszor magas színvonalon végzett munkája, partnereink, a társintézmények, közcélú programban dolgozók segítő közreműködése, amelyet

megtapasztalhattunk az **intézményi szakmai napok, egészségnapok, az idősek napja, a gyermekvédelmi konferencia, a zöld napok** keretében is.

Lajosmizse, 2012. május 10.

Józsáné Dr. Kiss Irén
Intézményvezető

Az EGYYSZI egészségügyi, gyermekjóléti és szociális közszolgáltatásai
megvalósításában résztvevő közalkalmazottak, közreműködők és szerződéses partnerek
2011. december 31-én

1. számú melléklet

Szakterület	Fő/státusz	Feladat/munkakör	Szakképzettség	Státusz
Menedzsment				
Intézményirányítás	1 fő	Intézményvezető	Jogász, szociális menedzser, igazgatás-szervező, közigazgatási, szociális szakvizsga	Közalkalmazott
Intézményirányítás	0,5 st	Intézményvezető-Helyettes, Főnővér, Egészségház vezető	Diplomás ápoló, eü. menedzser, eü. szociális munkás	Közalkalmazott
Munkaügy, képzés, személyügy	1 fő	Munkaügyi ügyintéző	Államigazgatási Főiskola	Közalkalmazott
Rendszergazdai feladatok, adatszolgáltatás		Informatikus	Informatikus mérnök	Megbízási szerződés
Pénzügy, számvitel, könyvelés	Külön, önkormányzati fenntartású intézmény által biztosított, megállapodás szerint.			Közalkalmazottak
Járó-betegellátás				
Szakrendelések és gyógytorna	Szakorvosok			Közreműködői szerződések
Fizioterápia	2 fő	Szakasszisztens	Fizioterápiás szakasszisz.	Közalkalmazottak
Diagnosztikai tevékenység				
JO Labor	Vizsgálatok végzése, szakorvosi felügyelet			Kórházszerződés
	1 fő	Szakasszisztens	Labor-szakasszisztensi	Közalkalmazott
	1 fő	Asszisztens	Asszisztensi, röntgen assz	Közalkalmazott
Egészségügyi alapellátás				
Védőnői szolgálat	5 fő	Védőnő	Védőnő	Közalkalmazottak
Központi ügyelet	17 fő Ügyeletes orvos			Szerződés
	3,5 st	Ügyeletes nővér	Ápoló	Közalkalmazott
	4 fő	Sofőr	Szakma szerint	Közalkalmazott
Fogászati szájhigiéne	2 fő rendelés szerint: Fogszakorvosi felügyelet			Szerződés
862301	1 fő	Szakasszisztens	Felsőfokú isk. végzettség, fogászati szájhigiéne	Közalkalmazott
Szociális alapszolgáltatások				
Gondozási részleg				
Étkeztetés	0,5 st	Szociális segítő	Szociális munkás	Közalkalmazott
889921	0,25 st	Takarító/konyhai	8 ált.isk.	Közalkalmazott
	Főzőhely		Főzés, klubba szállítás	Szerződés
	Főzőhely		Főzés és ételkihordás	Szerződés
	0,5 st	Szociális gondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
853233	1 fő	Szociális gondozó	Szociális gondozó-és ápoló	Közalkalmazott
	1 fő	Szociális gondozó	Szociális gondozó és középiskola	Közalkalmazott

	1 fő	Szociális gondozó	Szociális gondozó-és ápoló	Közalkalmazott
	0,5 st	Takarító/konyhai	8 ált.isk.	Közalkalmazott
	1 fő	Sofőr	Sofőr	Közalkalmazott
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Szociális gondozó: 3 fő		Szociális gondozó-és ápoló	Szerződés
	Diszpécserközpont		Megbízás	Szerződés
Idősek Klubja	1 fő	Nappali ellátás vezető	Szociális munkás	Közalkalmazott
881011	0,25 st	Takarító/konyhai	8 ált.isk.	Közalkalmazott
Családsegítő Szolgálat	0,9 st	Családgondozó	Jogász, szociális munkás	Közalkalmazott
889924	1 fő	Családgondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
	1 fő	Szociális segítő, családgondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
	1 fő	Tanácsadó	Pszichológus	Közalkalmazott
	Gyes	Családgondozó (vez.)	Szociológus, szociális munkás	Közalkalmazott
Gyermekjóléti alapellátás				
Gyermekjóléti Szolgálat	0,1 st	Gyermekjóléti szolgálatvezető	Jogász, szociális munkás	Közalkalmazott
889201	1 fő	Családgondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
	1 fő	Családgondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
	1 fő	Családgondozó	Szociálpedagógus	Közalkalmazott
	Gyed	Családgondozó	Pedagógus	Közalkalmazott
	Gyed	Családgondozó, vez.	Szociális munkás, tereptanár, szociális szakvizsga	Közalkalmazott
Közszolgáltatásokat segítő tevékenységek				
63121	1 fő	Fűtő, karbantartó, udvari munkás	Fűtő, karbantartó, autó-motorszerelő	Közalkalmazott
	2 fő	Takarító	Alapfokú iskolai végzettség	Közalkalmazott
		Szállítás, anyagbeszerzés	Sofőr	Más intézmény közalkalmazottja
Összes közalkalmazott	37 fő			

Forrás: Intézmény

Jelmagyarázat: st= státusz